



Kvalitetssäkringsarbete ur systemperspektiv

Linköping University Electronic Press

Håkan Andersson

Linköpings universitetsbibliotek

LiU E-press och Diva

LiU E-press

- OA förlag inom Linköping universitet
- Etablerades 1996
- Ingår Sedan 2007 i universitetsbibliotekets organisation
- Sprida forskningsresultat från LiU / synligöra universitetet

DiVA - Digitala Vetenskapliga Arkivet

- Publiceringsplattform för forskningspublikationer och studentuppsatser
- 29 lärosäten samverkar
- Lokala portaler för respektive lärosäte

Vad menar vi med kvalité?

Data

- Tillräckligt med metadata för ändamålet
- Korrekt metadata (måste kunna verifieras)
- Metadata i ett format som medger bearbetning (import/export)

Resursanvändning

- Tillräckliga resurser för att nå målet
- Effektiv användning av befintliga resurser

Definition kvalitetssäkring

Kvalitetssäkring

Del av kvalitetsledning inriktad mot att ge tilltro till att kvalitetskrav kommer att uppfyllas

Kvalitetsledning

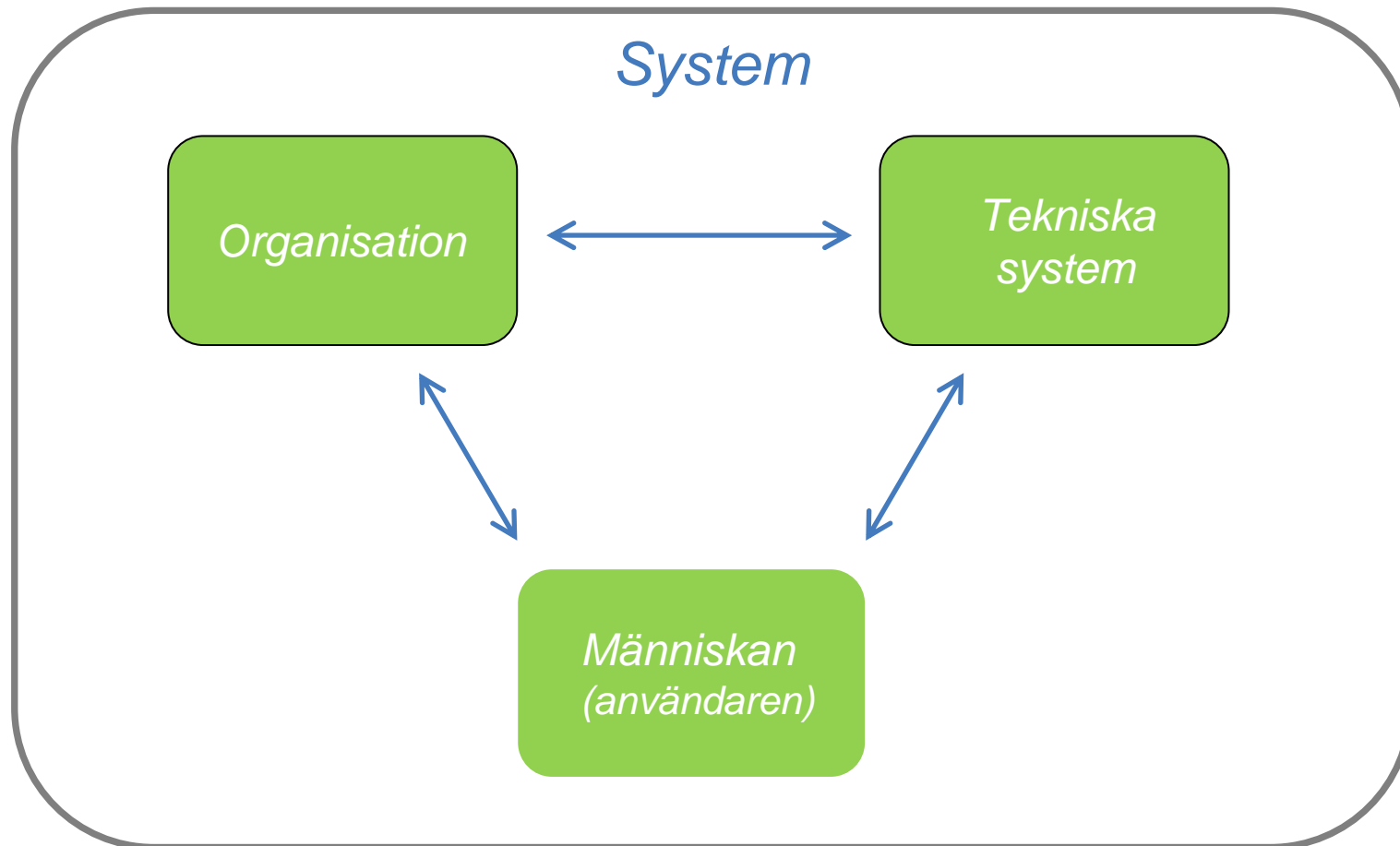
Samordnade aktiviteter för att leda och styra en organisation med avseende på kvalitet

(SS-EN ISO 9000:2000)

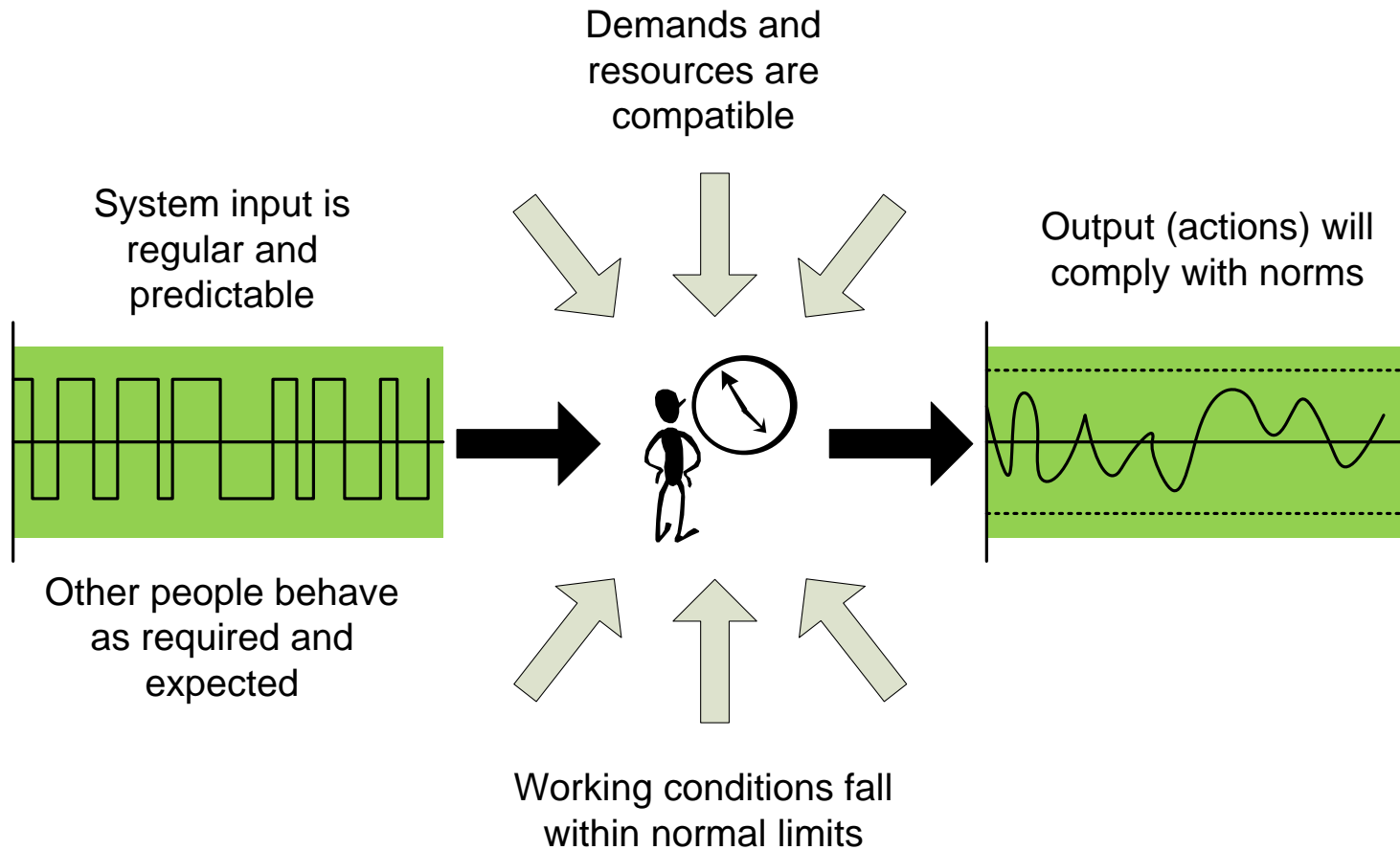
Varför kvalitetssäkra?

- Ökade krav vid användning av data
- Bibliometriska analyser
- Underlag vid beräkning av forskningsmedel
- Ökad sökbarhet för användare
- Ökad synlighet på webben
- Kvalitetsarbete stärker verksamheten

Systemperspektiv

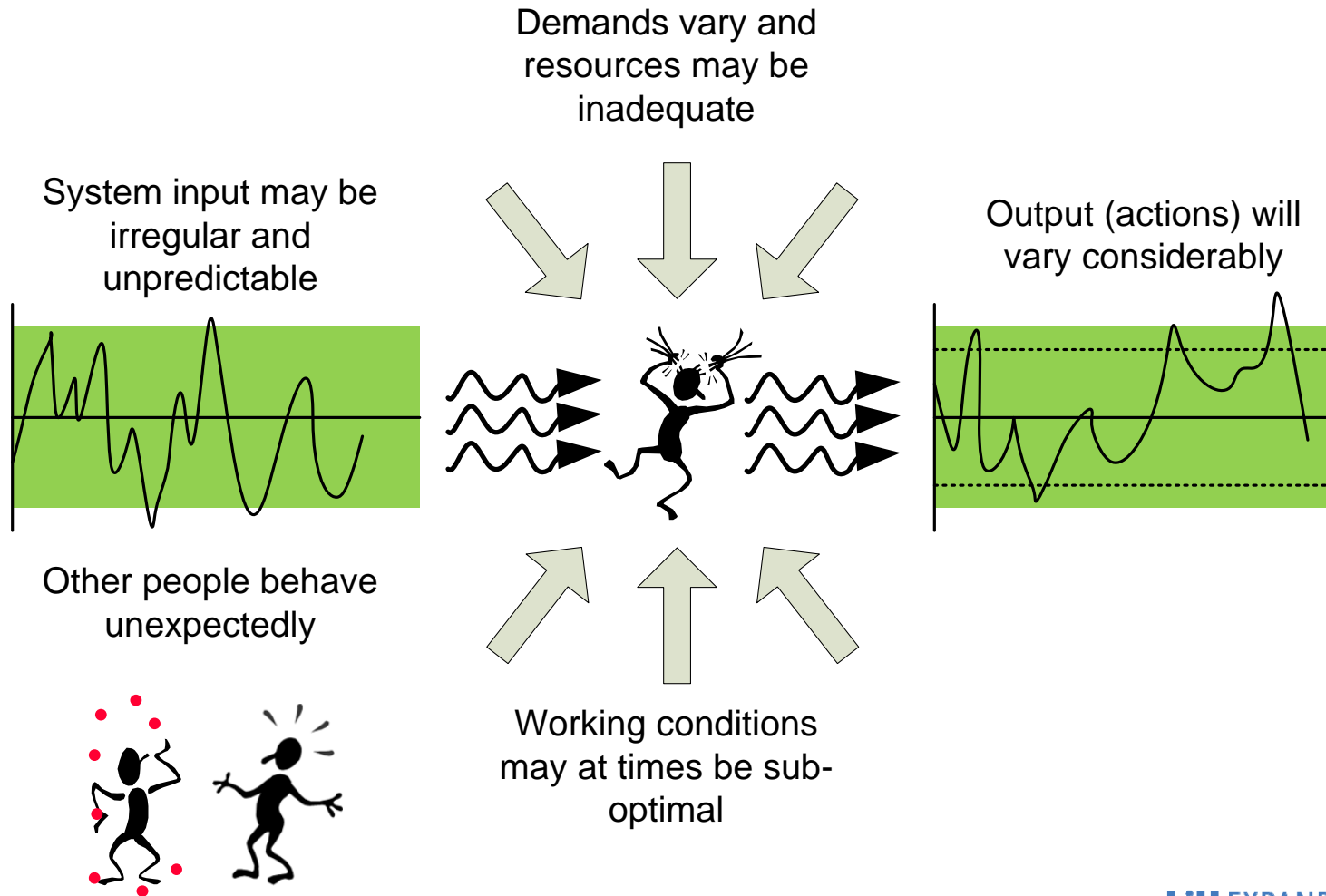


Idealsituationen



Figur något modifierad efter E. Hollnagel (2004),
Barrier analysis and accident prevention, Aldershot, UK, Ashgate

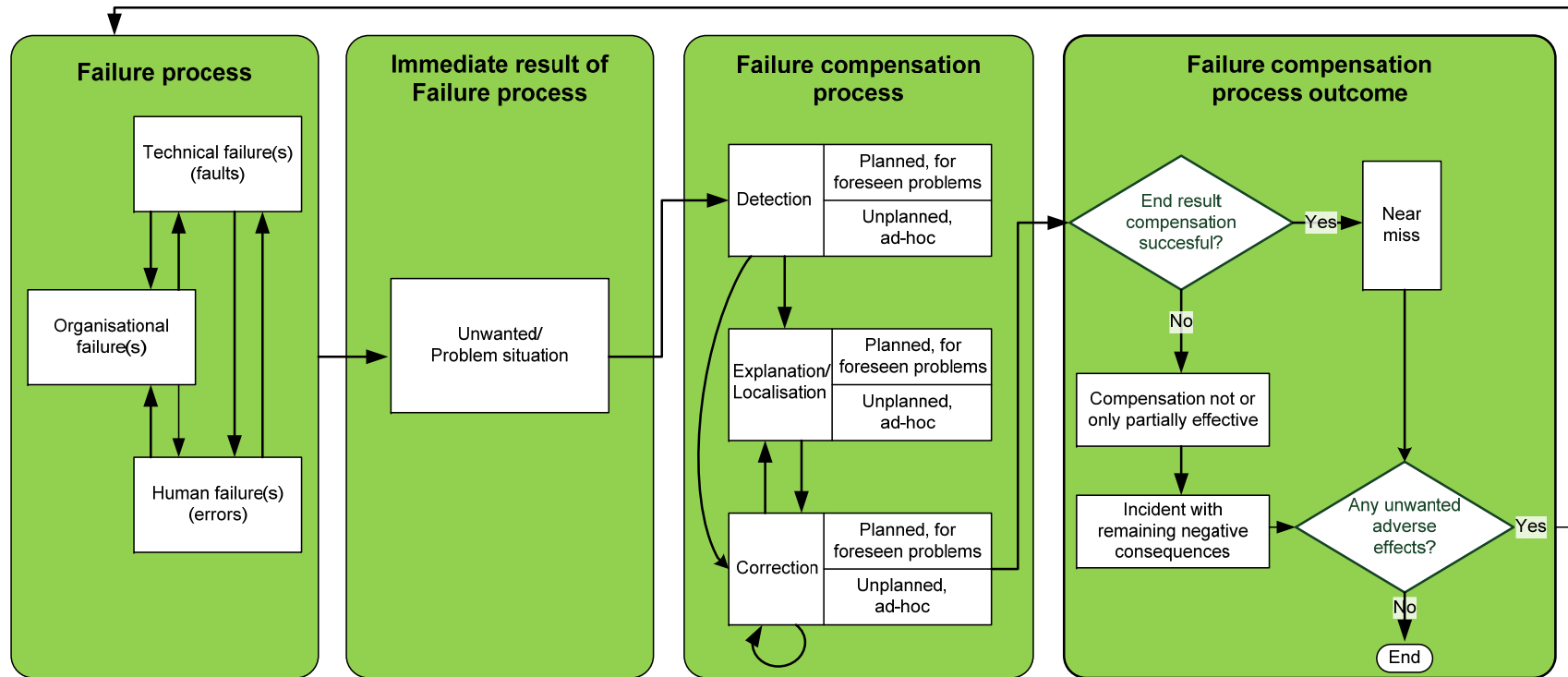
Verklig situation



Figur något modifierad efter E. Hollnagel (2004),

Barrier analysis and accident prevention, Aldershot, UK, Ashgate

Felsökning



Figur från Kanse, L. & van der Schaaf, T. (2001) Recovery from failures in chemical process
 International Journal of Cognitive Ergonomics 5 (3), s. 199-211

Barriärer

- Ska finnas i systemet för att förhindra att fel/oönskade effekter uppstår
- Funktionella barriärer
Exempel i tekniska system:
Obligatoriska fält i formulär
Endast data enligt viss format
- Organisatoriska barriärer
Regler, normer, riktlinjer och procedurer respekterade och utförda av människor i organisationen
Exempel:
Fastlagda processer/rutiner för informationsspridning
Policy för registrering i Diva
Utbildning av personal
Tilldelning av tillräckliga resurser
(Ex. tid måste finnas för administratör att hantera avdelnings/institutions publikationer)

Analys/Design av barriärer

- Effektivitet
- Resurskrav
- Mänskligt beroende
- Tillgänglighet/Tillförlitlighet
- Utvärdera barriärer

Varför systemperspektiv?

- Helhetsbild av verksamheten
- Kvalitetsarbetet mer genomarbetat
- Säkra data
- Belyser konsekvenser av felkorrigering
- Ökad tilltro till verksamheten

E-press kvalitetsarbete

- Program för att kontrollera poster i Diva
Ex. avsaknad av LiU-id, affiliering, publikationsidentifiering
- Import av publikationer från Web of Science, PubMed, Scopus
- Önskar endast registrera publicerade artiklar och Epub om DOI
- Informationsrik webbsida – www.ep.liu.se
- Eget person och organisationsregister över forskare inom LiU

- Ad-hoc-lösningar
- Fokus på tekniska systemet
- Framgångsrikt

Kvalitetsarbetet framöver

- Utveckla Diva för att underlätta för användaren
- Ta fram rapporteringsrutin för organisationsförändringar
- Informationsinsatser mot institutioner /avdelningar (löpande)
- Förbättrad affilieringsdatabas med användarverifiering
- Fler och bättre barriärer för att fånga upp fel/brister
- Dokumentation av program/processer/rutiner