

Välkomna till Libris användarmöte



Dagens program

9.30 Inledning

Maria Hedenström

10.00 Design och utveckling

Henrik Lindström

10.30 SwePub

Kristin Olofsson

11.00 LIBRIS öppna infrastruktur

Anders Söderbäck

11.45 Lunch

Dagens program em

13.00 Öppna bibliotek

Daniel Andersson, Daniel Forsman

13.30 Vad ska LIBRIS-katalogen innehålla?

Tomas Friberg, Christer Larsson

14.30 Kaffe

15.00 Aktuellt

Anders Söderbäck, Arvid Oja, Kristin Olofsson,
Lars Nordesjö

16.00 Sammanfattning, frågor

Kundservice

Support via telefon och e-post:

Fjärrlån

Kundadministration

Tekniska frågor

Bibliografiska frågor

Statistikfrågor

M.m.

Webbenkät maj 2009

Öppettider – Svarstider – Hitta information –
Nöjdhet – Kontaktvägar – Övrigt

337 svar

96% nöjda

Åtgärder?

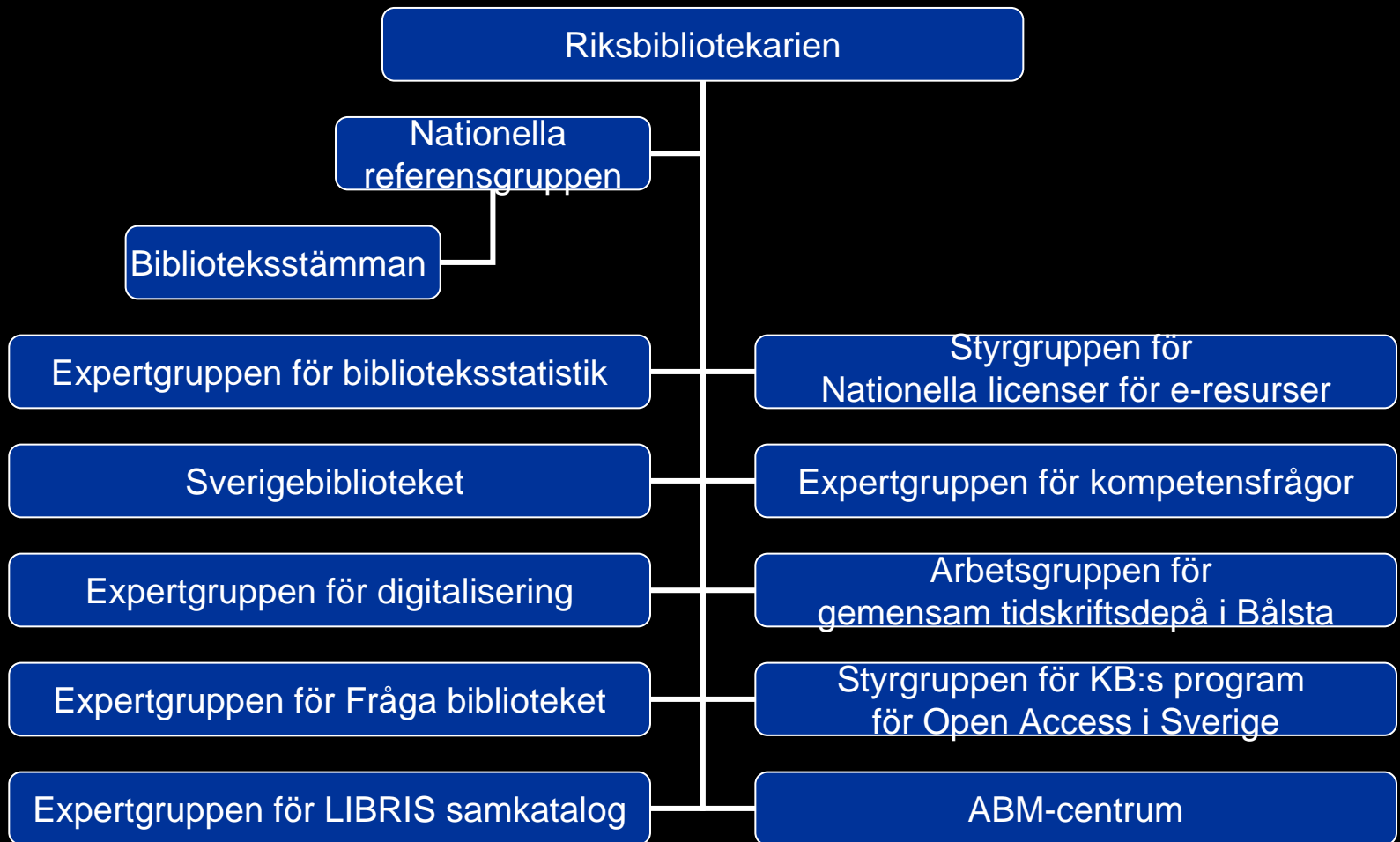
Kundservice ändringar

Utöka öppettiderna från 1 oktober

Ärendehanteringssystem
efter årsskiftet

Formulär för kontakt 2010

Inflytande



Expertgruppen för LIBRIS nationella system

Behandla frågor av strategisk karaktär

Behandla systemutvecklingsfrågor

Ett internationellt perspektiv

Fokus på användarnas behov

Prioritera områden för projektutlysningar

Besluta om katalogiseringsreglernas
tillämpning i LIBRIS samkatalog

Presentera utmanande framtidsförslag för
Nationella referensgruppen

Expertgruppen för LIBRIS nationella system

Expertgruppen kan utse arbetsgrupper, t.ex. för metadatafrågor och/eller för system/utvecklingsfrågor eller planera seminarier, workshops m.m.

