

## Expertgruppen för kompetensfrågor

### Verksamhetsberättelse 2011

Kompetensfrågor är en viktig strategisk fråga för biblioteken som lever mitt i ett ständigt pågående förändringsarbete av sin verksamhet. Förändringarna bidrar till en ökad synlighet och spridning av bibliotekens arbete och kräver att kompetensfrågor blir en del av den strategiska planeringen med analys, planering, genomförande och uppföljning.

I september 2007 tillsatte KB Expertgruppen för kompetensfrågor. Syftet är att genom samverkan inom gruppen och med andra aktörer verka på ett övergripande plan för att höja medvetenhet kring kompetensfrågor samt bidra till utveckling och effektivisering av bibliotekens verksamhet, och därmed skapa ekonomisk nytta samt mervärde för kunderna. Målgrupp är de bibliotek som ligger inom KB:s uppdrag och Expertgruppen arbetar aktivt med att bygga upp och bredda nätverket för dem som arbetar med kompetensutvecklingsfrågor vid dessa bibliotek. Vägledande i arbetet är gruppens verksamhetsplan som ständigt följs upp.

### Vad har hänt under 2011?

KB har under 2011 finansierat delar av kompetensutveckling med centrala medel. Kompetensutveckling var ett av sex områden för bidrag i den samordnade utlysningen av projektmedel för 2012. Expertgruppen handlägger bidragsansökningarna. KB:s utbildningssamordnare förbereder handläggandet. Efter genomgång och samråd med Expertgruppen för kompetensfrågor lämnas förslag för beslut till Riksbibliotekarien.

Under hösten 2011 inkom sju ansökningar om kompetensutvecklingsmedel. Tre av dessa beviljades bidrag. På adressen <http://www.kb.se/bibliotek/Projektbidrag2/> finns information om beviljade projekt.

2010 upphandlade KB med expertgruppens medverkan en **Utbildning av handledare i kundanpassat och situationsanpassat bemötande**. Uppdraget gavs till Lernia Consulting och utbildning genomfördes vid fem olika tillfällen på fem olika orter under 2010. Under 2011 fortsatte detta och ytterligare två kurser på grundnivå genomfördes, och dessutom utvecklades två kurser på fortsättningsnivå. Sammanlagt har hittills ca 180 personer utbildats till handledare med kompetens att kunna arbeta vidare med bemötandefrågor vid sina egna bibliotek. KB har även skapat en wiki (<https://sites.google.com/site/bemoetande/>) och en distributionslista för att stödja intresset för och skapa ett nätverk om bemötandefrågor. Mer information finns på KB:s webb.

Den 28 och 29 april ordnade Expertgruppen två seminariedagar med titeln **Utveckla projekt och söka projektmedel**. Syftet var att ge stöd åt bibliotek som har idéer om utvecklingsprojekt men inte riktigt vet

hur de ska gå vidare med en projektbeskrivning och en bidragsansökan. Både projektägarens och finansiärens perspektiv diskuterades. Den första dagen föreläste Lotta Lekvall från Nätverkstan om att driva projekt, och Jan Hagerlid och Karl Isaksson tog upp finansiärens perspektiv vid bidragsgivning. Peter Linde från BTH föreläste om Recept för projekt och Carl Forsberg från Medieverkstäderna tog i sitt avsnitt upp exempel från sin verksamhet. Den andra dagen utgjordes av en workshop där deltagarnas egna projektidéer diskuterades under handledning. Seminariedagarna samlade 45 personer. Seminarierna genomfördes av Expertgruppen för kompetensfrågor tillsammans med övriga expertgrupper på KB som är involverade i processen med projektansökningar. Mer information finns på <http://www.kb.se/aktuellt/utbildningar/2011/Nationell-samverkan/Utveckla-projekt-och-soka-projektmedel/>.

Den 9 november anordnade Expertgruppen för kompetensfrågor tillsammans med Expertgruppen för biblioteksstatistik ett seminarium om kompetensfrågor med titeln **Utvärdering för verksamhetsutveckling**. Lena Lindgren, Förvaltningshögskolan, Göteborgs universitet, inledde med att ge ett forskningsperspektiv på utvärdering inom offentlig verksamhet i allmänhet. Elisabet Ahlqvist, KB, fortsatte med kvalitet och självvärdering. Margareta Nelke, I.C. at Once, och Viveca Nyström, VN Arkiv & bibliotek, tog upp metod för och genomförande av utvärdering inom företags- och forskningsbibliotek respektive folkbibliotek. 60 personer deltog i seminariet. Ytterligare information finns på <http://www.kb.se/aktuellt/utbildningar/2011/Nationell-samverkan/Seminarium-om-kompetensfragor---Utvardering-for-verksamhetsutveckling/>.

Expertgruppens arbete presenteras fortlöpande på KB:s webbplats:

<http://www.kb.se/bibliotek/referensgrupper/expertgruppen-kompetensfragor/>.

Expertgruppen har haft tre IRL-möten under 2011 och två e-möten. Dessutom har två arbetsgrupper arbetat med olika delfrågor. Generellt är det en intensiv kommunikation inom gruppen. För intern kommunikation inom Expertgruppen används en maildistributionslista, samt SUNET:s e-mötesverktyg Adobe Connect Pro.



## Medlemmar

Peter Almerud (företträder Svensk förening för informationsspecialister)

Karl Isaksson, utbildningssamordnare, Kungliga biblioteket (sekreterare i Expertgruppen)

Claes Lennartsson, Bibliotekshögskolan, Högskolan i Borås (företträder Bibliotekarieutbildningarna)

Britt Sagnert, Kungliga biblioteket

Birgitta Sandstedt, Bibliotek och informationscenter, Statens väg- och transportforskningsinstitut  
(representant för Specialbiblioteken. Ordförande i Expertgruppen)

Anneli Reinhammar, Länsbibliotek Sörmland (representant för Föreningen Sveriges länsbibliotekarier)

Karl Isaksson

Sekr. Expertgruppen för kompetensfrågor

Utbildningssamordnare KB