

Enkätundersökning om Universitets- och högskolebibliotekens tillgänglighet och service

Var vänlig och återsänd besvarad enkät tillsammans med aktuell prislista senast den 16 juni 2006 till:

Kungl. biblioteket/BIBSAM
Att: Isabelle Midy
Box 5039
102 41 Stockholm

E-post: isabelle.midy@kb.se

Bibliotek:
Uppgiftslämnare:
E-post:
Tfn:

Enkätfrågorna avser i samtliga fall *hela* universitets-/högskolebiblioteksorganisationen. För enkelhetens skull används i fortsättningen beteckningen lärosäte för såväl universitet som högskolor.

Öppethållande

Observera att uppgifterna om öppethållande gäller *hela bibliotekssystemet*.

Om huvudbiblioteket är öppet 9-19 och filialbiblioteket 12-20 anges 11 timmar, 9-20.

1. Hur många timmar är biblioteket öppet med bemanning av *bibliotekets egen personal* under en normalvecka?

Totalt:

Hur många av dessa timmar infaller på

Lördagar/Söndagar:

Kvällstid (mån-fre 17.00-):

2. Hur många timmar är biblioteket öppet och enbart bemannat med *andra än bibliotekspersonalen*, t.ex. med lärosätets studenter?

Ange antal timmar per vecka:

3. Hur många timmar är biblioteket eller del av det öppet och *obemannat*?

Ange antal timmar per vecka:

4. Har hela biblioteket eller del av det *utsträckt öppethållande* vid några tillfällen, t.ex. under tentamensperioder, vid möten för distansstudenter etc.?

Ja Nej

Om ja – ange vid vilka tillfällen biblioteket har utsträckt öppethållande:

5. Hur många timmar per vecka är biblioteket öppet under *icke terminstid*?

Totalt:

Hur många av dessa timmar infaller på

Lördagar/Söndagar:

Kvällstid (mån-fre 17.00-):

Tillträde

6. Hur är biblioteket tillgängligt för *studenter* inskrivna vid det egna lärosätet?

Ja Nej

- katalogsökning via www?
- möjlighet att beställa dokument online?
- möjlighet till särskild sökhjälp, t.ex. ämnessökningar?
- möjlighet att ställa frågor på icke-öppettid via e-post?
- möjlighet att ställa frågor på icke-öppettid via telefonsvarare?
- möjlighet att ställa frågor på icke-öppettid via chat?
- möjlighet att ställa frågor på öppettid via chat?
- tillgång till bibliotekets referenssamlingar?
- annan typ av specialservice, vilken?.....

tillgång till licensierade resurser, t.ex. databaser och elektroniska tidskrifter?

Om ja – hur har detta lösts tekniskt?

- tillgång till e-böcker?

Om ja – hur har detta lösts tekniskt?

Kommentar:

7. Hur är biblioteket tillgängligt för *distansstudenter* inskrivna vid det egna lärosätet?

Ja Nej

- katalogsökning via www?
- möjlighet att beställa dokument online?
- möjlighet till särskild sökhjälp, t.ex. ämnessökningar?
- möjlighet att ställa frågor på icke-öppetid via e-post?
- möjlighet att ställa frågor på icke-öppetid via telefonsvarare?
- möjlighet att ställa frågor på icke-öppetid via chat?
- möjlighet att ställa frågor på öppetid via chat?
- tillgång till bibliotekets referenssamlingar?
- annan typ av specialservice, vilken?.....

- tillgång till licensierade resurser, t.ex. databaser och elektroniska tidskrifter?

Om ja – hur har detta lösts tekniskt?

- tillgång till e-böcker?

Om ja – hur har detta lösts tekniskt?

Kommentar:

8. Hur är biblioteket tillgängligt för *lärare/forskare* vid det egna lärosätet?

Ja Nej

- katalogsökning via www?
- möjlighet att beställa dokument online?
- möjlighet till särskild sökhjälp, t.ex. ämnessökningar?
- möjlighet att ställa frågor på icke-öppettid via e-post?
- möjlighet att ställa frågor på icke-öppettid via telefonsvarare?
- möjlighet att ställa frågor på icke-öppettid via chat?
- möjlighet att ställa frågor på öppettid via chat?
- tillgång till bibliotekets referenssamlingar?
- annan typ av specialservice, vilken?.....

- tillgång till licensierade resurser, t.ex. databaser och elektroniska tidskrifter?

Om ja – hur har detta lösts tekniskt?

- tillgång till e-böcker?

Om ja – hur har detta lösts tekniskt?

Kommentar:

9. Hur är biblioteket tillgängligt för *andra användare*, t.ex. studenter inskrivna vid andra lärosäten och en intresserad allmänhet?

Ja Nej

- katalogsökning via www?
- möjlighet att beställa dokument online?
- möjlighet till särskild sökhjälp, t.ex. ämnessökningar?
- möjlighet att ställa frågor på icke-öppettid via e-post?
- möjlighet att ställa frågor på icke-öppettid via telefonsvarare?
- möjlighet att ställa frågor på icke-öppettid via chat?

- möjlighet att ställa frågor på öppetid via chat?
- tillgång till bibliotekets referenssamlingar?
- annan typ av specialservice, vilken?.....

- tillgång till licensierade resurser, t.ex. databaser och elektroniska tidskrifter?

Om ja – hur har detta lösts tekniskt?

- tillgång till e-böcker?

Om ja – hur har detta lösts tekniskt?

Kommentar:

Walk-in-use – tillgång till e-resurser i bibliotekets lokaler

I *Regler för anslutning och användning av SUNET* sägs bl.a. följande: "En organisation som använder SUNET via publika terminaler skall tillse att det finns ett system för identifiering av användarna av de publika terminalerna" (http://basun.sunet.se/html_docs/extregler.html#aup).

Frågorna nedan syftar till att klargöra vilka villkor som gäller för walk-in-use på biblioteket.

10. Kräver biblioteket inloggning på de publika datorerna?

- Ja, på alla
- Ja, på vissa
- Nej

Kommentar:

11. Om ja, vilka användarkategorier har inloggnings-ID?

Ja Nej

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | studerande vid det egna lärosätet |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | studerande vid andra lärosäten |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | alla personer med lånekort |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | gästforskare |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | andra, vilka?..... |

Kommentar:

12. Finns möjlighet till tillfälligt inloggnings-ID, t.ex. gästlogin?

Ja Nej

Kommentar:

13. Om ja, hur får användarna information om att gästlogin finns?

Ja Nej

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | på anslag i biblioteket |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | i broschyrer |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | på bibliotekets datorer |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | på bibliotekets hemsida |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | på annat sätt, vilket?..... |

Kommentar:

14. Hur registrerar biblioteket personer som nyttjar gästloginet?

15. Vilka resurser har användarna tillgång till utan inloggningskrav?

inga

Ja Nej

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | den lokala katalogen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | LIBRIS |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | licensierade e-resurser |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Internet |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | andra, vilka?..... |

Kommentar:

Hemlån

16. Får *studenter inskrivna vid andra lärosäten* göra hemlån vid besök i Ert bibliotek?

- Ja, de får låna allt biblioteksmaterial enligt samma principer som egna studenter
- Ja, med undantag för kurslitteratur
- Ja, med undantag för.....
- Nej

Kommentar:

17. Får *allmänheten* göra hemlån vid besök i Ert bibliotek?

- Ja, de får låna allt biblioteksmaterial enligt samma principer som egna studenter
- Ja, med undantag för kurslitteratur
- Ja, med undantag för.....
- Nej

Kommentar:

Fjärrinlån

18. Till vilka användare görs *fjärrinlån*?

- till det egna lärosätets studenter?
- till det egna lärosätets distansstudenter?
- till lärare/forskare inom det egna lärosätet?
- till studenter vid andra lärosäten?
- till övriga?

Kommentar:

19. Finns det *restriktioner* beträffande vad som fjärrinlånas för olika användarkategorier?

Ja Nej

Om ja – ange vilka restriktioner som gäller hos Er:

20. *Debiteras* användarna kostnader för fjärrinlån av:

• böcker från *andra svenska* bibliotek

Ja, alla användare debiteras

Pris:

Ja, vissa användare debiteras, nämligen.....

Pris:

Nej, användarna debiteras ej

• kopior från *andra svenska* bibliotek

Ja, alla användare debiteras

Pris:

Ja, vissa användare debiteras, nämligen.....

Pris:

Nej, användarna debiteras ej

• böcker från *nordiska* bibliotek

Ja, alla användare debiteras

Pris:

Ja, vissa användare debiteras, nämligen.....

Pris:

Nej, användarna debiteras ej

• kopior från *nordiska* bibliotek

Ja, alla användare debiteras

Pris:

Ja, vissa användare debiteras, nämligen.....

Pris:

Nej, användarna debiteras ej

• böcker från *utomnordiska* bibliotek

Ja, alla användare debiteras

Pris:

Ja, vissa användare debiteras, nämligen.....

Pris:

Nej, användarna debiteras ej

• kopior från *utomnordiska* bibliotek

Ja, alla användare debiteras

Pris:

Ja, vissa användare debiteras, nämligen.....

Pris:

Nej, användarna debiteras ej

Kommentar:

Fjärrutlån

21. Vilka restriktioner finns för *fjärrutlån*?

22. När sker *kopieleverans* i stället för *fjärrutlån*?

23. Debiteras användarna i de fall kopieleverans sker?

Ja

Om ja – ange pris:

Nej, kopieleveransen är kostnadsfri

Hemsändning/direktleverans av dokument

24. Är det möjligt att få beställda dokument *hemsända*?

- Ja, för det egna lärosätets studenter
- Ja, för det egna lärosätets distansstudenter
- Ja, för det egna lärosätets lärare/forskare
- Ja, för studenter vid andra lärosäten
- Ja, för övriga

Nej, det är inte möjligt att få beställda dokument hemsända

Om ja - tar biblioteket ut någon *avgift för hemsändning* av beställda dokument?

Ja, av samtliga låntagare
Pris:

Ja, av vissa låntagare, nämligen.....
Pris:

Nej, hemsändningen är kostnadsfri

Avgifter

25. Tas *avgifter* ut för användande av e-böcker?

- Ja, av alla användare
- Ja, av vissa användare, nämligen.....
- Nej, avgifter tas ej ut

Om avgifter tas ut, var vänlig bifoga Er prislista.

Kommentar:

26. Vad kostar *utskrifter* från databaser (självbetjäning)?

- för det egna lärosätets studenter?

Pris:

- för det egna lärosätets lärare/forskare?

Pris:

- för övriga besökare?

Pris:

27. Vad kostar *papperskopior* ur bibliotekets eget bestånd (självbetjäning)?

- för det egna lärosätets studenter?

Pris:

- för det egna lärosätets lärare/forskare?

Pris:

- för övriga besökare?

Pris:

28. Har biblioteket *kopieringsservice*?

- Ja, för alla användare

- på platsen

Pris:

- genom fjärrleverans

Pris:

- Ja, för det egna lärosätets studenter?

- på platsen

Pris:

- genom fjärrleverans

Pris:

- Ja, för det egna lärosätets distansstudenter?

- på platsen

Pris:

- genom fjärrleverans

Pris:

Ja, för det egna lärosätets lärare/forskare?

• på platsen

Pris:

• genom fjärrleverans

Pris:

Nej, biblioteket har ej kopieringsservice

Användarutbildning

29. Ange vilka typer av *användarutbildning* som biblioteket ger olika användarkategorier:

	Introduktion i biblioteket	Allmän informations- sökning	Ämnesinriktad informations- sökning	Webbaserad självstudie- kurs	Boka en bibliotekarie	Annan - ange vad nedan
Studenter vid det egna lärosätet						
Distansstudenter vid det egna lärosätet						
Lärare vid det egna lärosätet						
Forskare vid det egna lärosätet						
Studenter vid andra lärosäten						
Personer med funktionshinder						
Övriga – ange vilka						

Kommentar:

Service till personer med funktionshinder

Enligt regeringens handlingsplan för handikappolitiken fram till 2010 skall handikapperspektivet genomsyra alla samhällssektorer och fokus läggas på att skapa ett tillgängligt samhälle och att förbättra bemötandet av funktionshindrade (<http://www.regeringen.se/sb/d/3107/a/18482>).

I föreliggande undersökning avses med funktionshinder främst synskada, rörelsehinder och dyslexi.

30. Har biblioteket en handlingsplan i syfte att göra det tillgängligt för personer med funktionshinder?

Ja Nej

Kommentar:

31. Kan biblioteket på sina datorer erbjuda stödprogram och hjälpmedel, anpassade för personer med funktionshinder?

Ja Nej

Kommentar:

32. Om ja, var?

Ja Nej

I öppen miljö?

I speciella resursrum?

I andra utrymmen, vilka?

Kommentar:

33. Vilka typer av stödprogram och hjälpmedel har personer med funktionshinder tillgång till på biblioteket?

Ja Nej

förstorings- och skärmläsningssystem (t.ex. Supernova)

skärmbildsförstoring

uppläsning av skärmtext

läsprogram för e-textböcker (t.ex. Textview)

talsyntes

stavningsprogram (t.ex. Stava Rätt, Svenska Ordboken)

punktskrivare

punktskriftsdisplay

tangentbordsersättning

programvaror för rörelsehindrade

annat, vilket?

Kommentar:

34. För att kunna använda Talboks- och Punktskriftsbibliotekets digitala arkiv och ladda ned talböcker måste biblioteket ha talbokstillstånd. Universitets- och högskolebibliotek ansöker om talbokstillstånd hos Justitiedepartementet. Har Ert bibliotek talbokstillstånd?

Ja Nej

Kommentar:

35. Laddar biblioteket ned talböcker?

Ja Nej

Kommentar:

36. Har studerande med funktionshinder möjlighet till längre lånetider på kurslitteratur?

Ja Nej

Kommentar:

37. Har biblioteket samarbete med lärosätets samordnare för studerande med funktionshinder?

Ja Nej

Kommentar:

38. Finns det på biblioteket personal med särskilt ansvar för frågor om funktionshinder, t.ex. speciella kontaktpersoner för personer med funktionshinder?

Ja Nej

Kommentar:

39. Vilken personal på biblioteket har fått utbildning i frågor om funktionshinder?

Ja Nej

 all personal

 endast personal i yttre tjänst

 endast de som har ansvaret för servicen till personer med funktionshinder

 annan yrkeskategori, vilken?

Kommentar:

40. Vilken helhetsbild skulle du ge av bibliotekets service till personer med funktionshinder?

**Samarbete med andra universitets- och högskolebibliotek/
folkbibliotek/lärcentra**

41. Förekommer *organiserat samarbete* beträffande egna studenters biblioteksservice?

Ja Nej

- med andra universitets- och högskolebibliotek?
- med folkbibliotek?
- med lärcentra?

Om ja – beskriv kortfattat samarbetet:

42. Förekommer *organiserat samarbete* beträffande distansstudenters biblioteksservice?

Ja Nej

- med andra universitets- och högskolebibliotek?
- med folkbibliotek?
- med lärcentra?

Om ja – beskriv kortfattat samarbetet:

Stort TACK för Din medverkan!